

LA RETENCIÓN
ESTUDIANTIL
EN LAS
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS
POSTSECUNDARIAS
UNIVERSITARIAS QUE
OFRECEN COMO
MÁXIMO EL GRADO
ASOCIADO ©

10/10/2015

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- **En esta investigación se identificó y comparó cómo enfrentan la tarea de la retención y cuáles mecanismos de retención estudiantil utilizan tres instituciones educativas postsecundarias universitarias privadas, ubicadas en la zona metropolitana en Puerto Rico y que ofrecen como máximo el Grado Asociado.**
- **También, se identificó, qué implicaciones tiene la retención estudiantil para la administración de la institución y su relación con el sostenimiento económico de la misma.**

DEFINICIÓN RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Logro de la institución en implantar un programa que ayude al estudiante a que se quede en la institución hasta que se gradúe.

JUSTIFICACIÓN

Las siguientes, constituyen las justificaciones que fundamentan la investigación y los problemas que suponen para las instituciones y para los estudiantes el no tener un programa que ayude a que persistan y logren la meta de graduarse:

- **No hay estudios, que hayamos encontrado en Puerto Rico sobre La Retención Estudiantil en las Instituciones Educativas Postsecundarias Universitarias Privadas ubicadas en la zona metropolitana y que ofrecen como grado máximo el Grado Asociado.**
- **La situación económica de las instituciones, la cual no le permitiría lograr sus objetivos en cuanto a su Plan Estratégico y sus Planes Operacionales.**
- **La pérdida de recursos humanos en la sociedad, ya que el estudiante no completa su educación.**

JUSTIFICACIÓN

- El individuo se convierte en desertor y no logra su autorrealización en la vida y no desarrolle al máximo su potencial (Bueno,2006).
- La proporción mayor de estudiantes en riesgo están en instituciones de dos años, según el Departamento de Educación de Estados Unidos de Estados Unidos, (2001).
- Los desertores tienen un comportamiento de abandono de sus estudios durante el primer año de sus programas.

MARCO TEÓRICO

La persona más reconocida en área de retención es, el Dr. Vincent Tinto, quien tiene un doctorado en Psicología y es profesor de la Universidad de Illinois. Su aportación mayor ha sido la creación del modelo de Retención/Deserción originalmente presentando en el 1975 y posteriormente revisado en el 1993 en el cual explica el proceso institucional que se da para que un estudiante persista y se gradúe o desista y abandone los estudios.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas de investigación fueron las siguientes:

1. ¿Cuáles son los mecanismos de retención estudiantil que utilizan las instituciones educativas Postsecundarias Universitarias en Puerto Rico que ofrecen como máximo el Grado Asociado?
2. ¿Qué implicaciones tienen estos mecanismos para la administración de la institución y su sobrevivencia económica?

10/10/2015

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

3. ¿Qué persona es la encargada de coordinar o dirigir la retención estudiantil en la institución?
4. ¿Qué implicaciones operacionales tienen para las instituciones educativas la utilización de estos mecanismos de retención?
5. ¿Qué perfil académico poseen los estudiantes que persisten y logran graduarse de dichas instituciones educativas?

METODOLOGÍA

- El diseño fue de tipo cualitativo, específicamente el estudio de caso.
- El propósito de este tipo de estudio es relacionarse más ampliamente con el fenómeno, condición o población investigada.
- Lo peculiar de este tipo de metodología es que es necesario utilizar varias maneras o fuentes de información a las que se deben acceder usando estrategias variadas de recolección de datos, Stake, (2003).

PARTICIPANTES

- Los participantes del estudio fueron tres instituciones educativas privadas de la zona metropolitana que ofrecen como grado máximo el Grado Asociado, de cuatro que existen. Específicamente las personas relacionadas al proceso de Retención Estudiantil.
- En cada una de las instituciones se entrevistó específicamente a la persona encargada del Programa de Retención Estudiantil. En cada institución la persona tiene un puesto diferente, a saber: el Decano de Asuntos Académicos, la Consejera Académica y Oficial de Retención y la Directora de Asuntos Estudiantiles.

PROCEDIMIENTO

- Se presentó una solicitud al Comité Institucional para la Protección de los Sujetos Humano en la Investigación, (CIPSHI).
- Una vez se recibió la autorización de (CIPSHI) se hizo contacto con las cuatro instituciones de educación superior que cumplen con los criterios rectores, tenían localidades en la zona metropolitana, era instituciones privadas y ofrecían como máximo el Grado Asociado.
- Tres estuvieron dispuestas a participar en el estudio.
- Luego de acordar su participación, se identificó a la persona a entrevistar.

PROCEDIMIENTO

- El día acordado, al funcionario identificado para participar se le entregó una propuesta con la descripción detallada del alcance y el propósito de la investigación.
- Luego se le entregó la Hoja de Consentimiento Informado, que cada uno firmó como prueba de que consentía en participar en la investigación
- Luego se le presentó el protocolo de preguntas y se realizó la entrevista.
- El próximo paso fue grabar las entrevistas y luego transcribirlas. Al grabar las entrevistas dos de las instituciones, Alpha y Gamma, permitieron la grabación, Beta optó por la opción contemplada en la Hoja de Consentimiento Informado, de que no se grabara.

FASE DE INSTRUMENTACIÓN

- Se utilizó la entrevista en profundidad semiestructurada y el análisis de documentos públicos, para la recopilación de otros datos.
- La entrevista semiestructurada brindó flexibilidad, ya que como se había indicado originalmente, se le entregó a los entrevistados las preguntas y en la dinámica de la entrevista surgieron otras preguntas.
- Para contestar las preguntas de investigación se desarrolló un protocolo de preguntas, se entrevistó a la persona encargada del proyecto (*key person*).

ANÁLISIS DE LOS DATOS

- El protocolo de preguntas incluyó 11 preguntas abiertas.
- Se obtuvieron documentos de la información pública en las páginas *web* de las instituciones participantes.
- Analizamos todas las preguntas del protocolo, comenzando con las respuestas de los participantes, la información pública y la revisión de literatura, tomando las categorías base y las emergentes.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

- Primero se recopiló toda la información de las instituciones para llevar a cabo la comparación.
- Se prepararon y organizaron los datos para análisis de la exploración, la descripción y el desarrollo de los temas derivados de los datos
- Se preparó el informe y se interpretaron los hallazgos manteniendo la exactitud y la credibilidad de los hallazgos.
- Se utilizó el análisis cualitativo pregunta por pregunta y se utilizaron las preguntas del protocolo para establecer unas categorías previas o denominadas categorías base.
- En la fase de análisis de las respuestas se encontraron unas categorías emergentes.
- Se contestaron las preguntas de investigación con las respuestas de los participantes, la revisión de literatura y el análisis de documentos públicos de las instituciones participantes.

10/10/2015

SÍNTESIS DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

¿CÓMO SE RECOGIERON?

- Preguntas 1,2,3 y 5
- Mediante entrevistas en profundidad y revisión de documentos públicos.
- Pregunta 4
- Inferencias y obteniendo información de la literatura

¿CÓMO SE ANALIZARON?

- Preguntas 1,2,3 y 5
- Se codificaron los datos, se desarrolló la descripción de los datos, se definieron los temas o categorías de los datos y conectaron e interrelacionaron los temas o categorías.
- Pregunta 4
- Una vez se terminó la investigación se integraron las entrevistas y se reflexionó tomando como base las categorías, los datos obtenidos de la literatura y la información pública.

HALLAZGOS/ RESPUESTASPCP77

Hallazgos Respuestas por Categoría

10/10/2015

1.¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS POSTSECUNDARIAS UNIVERSITARIAS EN PUERTO RICO QUE OFRECEN COMO EL GRADO ASOCIADO?

- De la investigación se desprende que todas las instituciones tenían algún tipo proceso o mecanismo de retención estudiantil. Se resalta y privilegia la participación de manera destacada de la Facultad, esta participación se basa en vigilar y hacer referidos, si notan problemas de asistencia de los estudiantes.
- Un hallazgo interesante es que a pesar que la primera línea de batalla para enfrentar el problema de retención estudiantil es la facultad, aunque es probable que lo hagan, no se resaltó que reciban adiestramientos de retención estudiantil de manera continua.

1. ¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS POSTSECUNDARIAS UNIVERSITARIAS EN PUERTO RICO QUE OFRECEN COMO EL GRADO ASOCIADO?

Alpha

- “La Decana de Asuntos Estudiantiles los llama. Se monitorea la asistencia con los maestros. Si tiene dos ausencias corridas se cita con la orientadora, se le orienta y se le dan herramientas. El 90% responden a las llamadas”.

Beta

- “Existe un Comité de Retención y semanalmente se reúne y se analizan las bajas y sus razones. Se citan los estudiantes, mediante llamadas telefónicas, cartas, correos electrónicos”.

Gamma

- “Hay dos mecanismos, primero la oficina de admisiones y luego los profesores”

10/10/2015

1.¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS POSTSECUNDARIAS UNIVERSITARIAS EN PUERTO RICO QUE OFRECEN COMO EL GRADO ASOCIADO?

- Alpha- “ La facultad es la persona más importante en la retención por su contacto con el estudiante. Lo importante es darle un trato personal”.
- Beta- “Los profesores hacen referidos y se considera una situación de riesgo, si el estudiante se ausenta dos días”.
- Gamma- “Cuando dan señales que tienen dificultades los profesores lo refieren al coordinador, también hay unos servicios gratuitos de una Psicóloga. La importancia es que se trata de salvar al estudiante”.

1.¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS POSTSECUNDARIAS UNIVERSITARIAS EN PUERTO RICO QUE OFRECEN COMO EL GRADO ASOCIADO?

- *Integrated basic education and skills training*, una propuesta de avanzada, en la cual nos compele a ser proactivos en el proceso de retención estudiantil y comenzar a identificar y corregir las potenciales señales de problemas de aprendizaje, de los niños, desde el pre kínder. Al obtener esta información todas las partes interesadas pueden informar y validar aquellos factores que pueden predecir un futuro éxito o fracaso en los niveles postsecundarios. La recomendación es hacer un estudio longitudinal desde el pre kínder hasta los niveles postsecundarios de manera que identifiquen y vigilen a los estudiantes que van a necesitar apoyo en el futuro, no de forma reactiva sino por el contrario, de forma anticipada o proactiva.

1.¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS POSTSECUNDARIAS UNIVERSITARIAS EN PUERTO RICO QUE OFRECEN COMO EL GRADO ASOCIADO?

- Asimismo, uno de los programas tiene por título *Early Alert*, Mc Arthur, (2005) y su objetivo principal es identificar aquellos estudiantes que tengan deficiencias académicas. El programa consta de cinco pasos: Identificación del estudiante, integración de la facultad, creación de un proceso simple de comunicación, las áreas en las cuales se va enfocar el programa y el seguimiento.
- Igualmente, otro la Universidad de Texas, en el Paso, en la cual tienen un curso, UNIV 1301, el título del curso es *Seminar in Critical Inquiry*, el objetivo del curso es que la facultad tenga la oportunidad de conocer al estudiante personalmente e identificar sus talentos, habilidades y necesidades.

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

- Las instituciones participantes del estudio tienen muy claro, que si no cumplen con unos niveles de retención y por ende de graduación, perderán todas las ayudas Título IV, lo cual obligaría a las instituciones a cobrar en efectivo a todos sus estudiantes, que a su vez tiene un nivel socio económico bajo.
- La consecuencia de lo anterior es, la desaparición paulatina de la institución, aunque en el mejor escenario tendrían que reinventarse y bajar sus costos, escenario que difícilmente ha sido contemplado, no solo por las instituciones participantes del estudio sino las otras instituciones educativas privadas.

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

Alpha

- “De no tener retención la institución tendría problemas con las Agencias Acreditadoras. Las Agencias Acreditadoras estas nos exigen una retención de un 70%”

Beta

- La institución tendría que devolver la Beca Federal, parcialmente.

Gamma

- Si se da de baja, baja el porcentaje de graduados.

10/10/2015

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

- Un concepto reciente pero importante es el de “*Gainful for Employment*”, el Departamento de Educación Federal de los Estados Unidos ha hecho más riguroso las exigencias en cuanto que las instituciones educativas postsecundarias y postsecundarias universitarias aumenten su porcentaje graduación y de colocaciones.
- Si en las primeras semanas, aunque fue reclutado, no firma las listas de asistencia o no se presenta evidencia parecida, la institución no puede solicitar adelanto de la Beca Pell. Si por el contrario asiste al principio y luego deja de asistir, la institución deberá devolver parcialmente la Beca Federal y proceder a facturar al estudiante lo devuelto o llevarlo a pérdidas, lo que atenta contra el mejor desempeño administrativo de la institución educativa. Si el estudiante no paga la deuda facturada no podrá continuar matriculado en la institución, por ende la institución lo pierde, baja la retención, bajan los niveles de graduación y el porcentaje de colocaciones.

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

- En un artículo, *Advising at the two year college*, Kirkner, T. & Levinson J., (2013), los autores establecen una demanda para mayor responsabilidad como resultado de reglamentaciones, tanto estatales como federales. La presión para cumplir con las exigencias, sobre todo de las reglamentaciones de ayuda financiera Título IV, entre otras, complica la agenda del área de consejería académica. Sin embargo, la consejería académica es un componente crítico para que el estudiante logre completar sus metas académicas.
- Asimismo, hay que repensar cuales son los costos de la perdida de estudiantes para la institución y alinear a todos los departamentos de la institución hacia la meta de aumentar la retención estudiantil. De otra parte, se deben identificar los costos directos de la falta de retención tales como:

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

1. La pérdida de ingreso por concepto de matrícula.
2. La pérdida de ingresos secundarios.
3. La pérdida de ingresos, de los ex alumnos.
4. Los costos adicionales de reclutar y matricular nuevos estudiantes para reemplazar los ingresos de los que no se graduaron.
5. Los costos de seleccionar unas personas que no terminan, pero que ocupan el puesto de los que se podían haber graduado.
6. La pérdida de los subsidios del estado que van a estudiantes que se retiraron.

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

- También en otro artículo, *Where-current-retention-efforts-fall-short?*, Fusch D. (2011), señala las presiones a las que están sometidas las instituciones educativas, por parte del público y de las reglamentaciones federales para que aumenten sus tasas de graduación. Sin embargo, al parecer las instituciones educativas no han adoptado una visión amplia y adecuada para mejorar y llevar al éxito a sus estudiantes. Plantea el autor, que hay dos factores para ello:
 1. No invertir lo necesario en los esfuerzos de retención y
 2. No entender, que hay que involucrar a toda institución en el proceso de retención y dejar una sola oficina se encargue de todo.

2. ¿QUÉ IMPLICACIONES TIENEN ESTOS MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU SOBREVIVENCIA ECONÓMICA?

A pesar de todo lo antes expuesto, pocas instituciones hacen cambios sustanciales en el presupuesto asignado a la retención estudiantil, basta analizar lo siguiente:

1. El tiempo dedicado a la retención estudiantil, es en promedio una tercera parte de un puesto a tiempo completo.
2. Solo el cuarenta y tres por ciento de los coordinadores de retención tienen la autoridad para crear cursos nuevos.
3. Solo el veinte cinco por ciento de los coordinadores de retención tienen acceso a fondos discrecionales, para la creación de programas nuevos.

Es necesario identificar y analizar en la institución, ¿Dónde ocurre el abandono de los estudiantes? ¿Por qué ocurre el abandono de los estudios por parte de los estudiantes? Y sobre todo ¿Cuál es el costo de dichos abandono de los cursos?

10/10/2015

3. ¿QUÉ PERSONA ES LA ENCARGADA DE COORDINAR O DIRIGIR LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN?

- En cuanto al puesto que ocupan en la institución, se observó que las personas participantes están diluidas en sus tareas y tienen múltiples responsabilidades, que nos les permiten dedicar todos sus esfuerzos a la difícil tarea de la retención estudiantil, la retención necesita dedicación, la consecuencia es que la retención es una más de sus tareas, que se activará en la manera que los porcentajes de retención disminuyan.
- En este sentido corrobora lo encontrado en la literatura donde se especifica que las personas encargadas de la Retención Estudiantil no están dedicadas totalmente a dicha tarea. Nuevamente, la atención a la retención es solo una parte de sus responsabilidades, pero la misma debería tener una alta prioridad por las consecuencias económicas que tiene para la institución y sobre todo para la sociedad, de manera que se formen personas que no sean dependientes de la misma.

3. ¿QUÉ PERSONA ES LA ENCARGADA DE COORDINAR O DIRIGIR LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN?

Alpha

- "Soy Director Académico en dos Recintos".

Beta

- "Soy Consejera Profesional y Oficial de Retención"

Gamma

- Soy Directora Asuntos Estudiantiles". "Parte de mis funciones es el área de Retención".

10/10/2015

3. ¿QUÉ PERSONA ES LA ENCARGADA DE COORDINAR O DIRIGIR LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN?

- Alpha- “Tengo 10 años de experiencia en Retención”
- Beta- “Tengo 5 años de experiencia en Retención”
- Gamma- “Llevo 1 año en Asuntos Estudiantiles, que incluye el área de Retención”.
- Alpha-”Tomé talleres con la Dra. Véaz y otro en la Universidad Interamericana”.
- Beta- “Tomé talleres en áreas relacionadas, no específicamente en Retención”.
- Gamma- “Tomé talleres en la Asociación de Registradores y Oficiales de Admisiones y con la Oficina de Veteranos”.

3. ¿QUÉ PERSONA ES LA ENCARGADA DE COORDINAR O DIRIGIR LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN?

- Al comparar las respuestas con la literatura encontramos que las instituciones educativas participantes del estudio son cónsonas con lo expuesto en la literatura, en cuanto a que no están dedicadas enteramente a la retención, aunque en el camino, aún tienen espacio para mejorar.
- Igualmente, se indica en la literatura, que la retención estudiantil es una responsabilidad compartida, la cual tanto la facultad como la administración necesitan trabajar en conjunto para lograr el éxito. Se necesita, además un compromiso con la Visión y la Misión institucional, Figueroa, (2006).

4. ¿QUÉ IMPLICACIONES OPERACIONALES TIENEN PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA UTILIZACIÓN DE ESTOS MECANISMOS DE RETENCIÓN?

- Encontramos que Gamma, hizo una distinción entre los diferentes tipos de mecanismo de retención que utiliza, lo cual incluye el proceso usual de retención estudiantil, que implica detectar situaciones de riesgo en los estudiantes, por parte de la facultad, envío de cartas, correos electrónicos y otros medios. El proceso continúa con la citación por parte de la Consejera o Directora de Asuntos Estudiantiles o Decanos u otros directores.
- Un dato que se observó en dos de las instituciones participantes del estudio, entre ellas Beta, fue que tienen un Comité de Retención.

4. ¿QUÉ IMPLICACIONES OPERACIONALES TIENEN PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA UTILIZACIÓN DE ESTOS MECANISMOS DE RETENCIÓN?

- De otra parte, el pilar de los procesos de retención estudiantil, según los participantes sigue siendo la facultad, pero no se evidencia contundentemente, un proceso de orientación estructurado de la Facultad, aunque sí parece haber unas iniciativas, pero no se detectó un proceso de inducción formal, desde el momento que llegan a la institución los profesores, en el cual se les comunicó la importancia de la retención estudiantil para el institución, aunque es posible que se le mencione.
- Notemos lo expresado por Alpha: Categoría Emergentes (Otras aportaciones). Alpha- La retención es un reto para las instituciones, pero lo importante es la atención individual, de la facultad, orientadora y decanos. Hay que conocer al estudiante. El primer semestre es el más crítico, pero en la institución se integran a las clases básicas elementos de los cursos de concentración.

10/10/2015

4. ¿QUÉ IMPLICACIONES OPERACIONALES TIENEN PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA UTILIZACIÓN DE ESTOS MECANISMOS DE RETENCIÓN?

Alpha

- “La retención es un reto para las instituciones, pero lo importante es la atención individual”.

Beta

- “Debe haber comunicación entre las oficinas de servicios al estudiante”.

Gamma

- “Utilizamos un concepto nuevo, que es integrar al padre y familiares al proceso de admisión.”

10/10/2015

4. ¿QUÉ IMPLICACIONES OPERACIONALES TIENEN PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA UTILIZACIÓN DE ESTOS MECANISMOS DE RETENCIÓN?

A continuación, un estudio, *Campus Wide Retention Planning: The Six-Minute*, Alberts, B. M. (2006). En este estudio se ofrecen unas recomendaciones para mejorar la retención estudiantil, a continuación los detalles:

1. Es imperativo designar a una persona visible en la institución para coordinar los esfuerzos de retención estudiantil, esa persona debe tener la autoridad para hacer decisiones y las destrezas necesarias para trabajar el área.
2. Es necesario orquestar el proceso de cambio o sea, que todos los participantes, conozcan cuál es su papel en los esfuerzos de Retención Estudiantil, la persona designada debe asegurarse que la misión no pierda su momento. (Windham)

4. ¿QUÉ IMPLICACIONES OPERACIONALES TIENEN PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA UTILIZACIÓN DE ESTOS MECANISMOS DE RETENCIÓN?

En otro estudio, preparado por la Universidad Nacional de Colombia (2002) sobre la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior, se encontró lo siguiente:

- La comprobación de una relación significativa entre la integración académica, demostrada en las horas utilizadas estudiando y hablando con personal de la institución, y la persistencia.
- La demostración del efecto de la intervención temprana en el intento de nivelación, sobre los estudiantes que llegan mal preparados.

4. ¿QUÉ IMPLICACIONES OPERACIONALES TIENEN PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA UTILIZACIÓN DE ESTOS MECANISMOS DE RETENCIÓN?

El hallazgo principal fue:

- Que el proceso, sigue siendo reactivo, se activa cuando el estudiante presenta dificultades y el síntoma más evidente es la ausencia de los estudiantes.
- Además, las instituciones al parecer no tienen una métrica de la efectividad de los Mecanismos de la Retención Estudiantil.

Para lograr las metas de retención, se necesita un enfoque integral, que combine los componentes académicos y las oficinas de servicio al estudiante, de manera que se construya una red de apoyo en toda la institución.

5. ¿QUÉ PERFIL ACADÉMICO POSEEN LOS ESTUDIANTES QUE PERSISTEN Y LOGRAN GRADUARSE DE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS?

Alpha

- “Primero, el que se gradúa es aquella persona, que conoce que es lo que quiere, sale con las capacidades y participa de prácticas donde puede aplicar lo aprendido”.

Beta

- “Se reconoce que muchos de los que se gradúan son personas de ingresos bajos, no tenían cuarto año al llegar y tenían situaciones personales que superar”.

Gamma

- “Que el estudiante, debe tener una meta y que aunque surjan problemas, que las instituciones saben que van a ocurrir, no se rindan, sino que manejen las diferentes situaciones y no se den de baja”.

10/10/2015

5.¿QUÉ PERFIL ACADÉMICO POSEEN LOS ESTUDIANTES QUE PERSISTEN Y LOGRAN GRADUARSE DE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS?

- Gamma“El que termina es aquel que tiene un alto compromiso con cumplir con su meta y sobre todo la colaboración del equipo de trabajo de la institución”.
- Otro punto que está claro para las instituciones participantes de la investigación es que, si el estudiante no se gradúa, la responsabilidad no es de la institución, sino del mismo estudiante.

5.¿QUÉ PERFIL ACADÉMICO POSEEN LOS ESTUDIANTES QUE PERSISTEN Y LOGRAN GRADUARSE DE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS?

- Alpha- “Los varones se gradúan más”.
- Gamma- “Es importante además del compromiso, la ayuda de la institución. El trabajo en equipo entre el profesor y el Consejero. Por el contrario veamos que aportaron nuestros participantes sobre las personas que no persisten y no logran su meta de graduarse”.
- Alpha- “El que no termina es porque esperaba otra cosa”.
- Beta “Los estudiantes tienen problemas económicos o situaciones familiares o con los hijos”.
- Gamma- “El estudiante viene con una idea que no es”.
- Beta- “No tiene cuarto año”.
- Beta- “No pueden pagar sus estudios”.

5.¿QUÉ PERFIL ACADÉMICO POSEEN LOS ESTUDIANTES QUE PERSISTEN Y LOGRAN GRADUARSE DE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS?

- Desde el punto de vista de la literatura, en cuanto a investigaciones hechas en Puerto Rico sobre este tema de retención, se encontró un estudio llevado a cabo sobre este tema Véaz, (2002). La investigación se basó en la aplicación del Modelo de Retención de Tinto a una institución educativa postsecundaria. Se concluyó que existe una relación muy estrecha entre el componente Integración del modelo de Tinto, con el componente Experiencias Institucionales.
- Igualmente, los resultados del análisis cuantitativo demostraron que el factor que mejor explica la retención de los estudiantes en esa institución educativa estudiada es la Integración.

10/10/2015

5.¿QUÉ PERFIL ACADÉMICO POSEEN LOS ESTUDIANTES QUE PERSISTEN Y LOGRAN GRADUARSE DE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS?

- De hecho, la síntesis de un estudio sobre el efecto de los colegios sobre los estudiantes, Pascarella y Terenzini, (2005) fue que, los estudiantes obtienen unas ganancias significativas durante sus estudios en los colegios, en un número de dimensiones como, por ejemplo, en el desarrollo de destrezas y capacidades cognoscitivas.
- Específicamente, aquí se evidencia el efecto de la institución sobre el estudiante, en la medida que se adquieran destrezas y habilidades aumentarán las posibilidades de retener a los estudiantes y conducirlos a que logren su meta de graduarse y se conviertan en ciudadanos productivos para la sociedad.

CONCLUSIONES GENERALES

- La Facultad de las instituciones educativas participantes de la investigación son la pieza clave en la retención estudiantil, pero como parte de un equipo de retención que incluye a los Consejeros Profesionales, los Directores y las Oficinas de Servicio al estudiante.

CONCLUSIONES GENERALES

- La sobrevivencia económica de las instituciones educativas participantes de la investigación, requiere proactividad, pero no solo en el proceso de la Retención Estudiantil, sino en la revisión de su Estructura Organizacional y en la asignación de fondos para mejorar el proceso de Retención Estudiantil.

10/10/2015

CONCLUSIONES GENERALES

Las instituciones educativas participantes de la investigación emplean los mecanismos de retención usualmente utilizados para lograr la retención estudiantil, pero deben ser proactivos en su utilización. Ejemplo de los mismos, a base de las categorías son: Categoría Base (Mecanismos de Retención) Alpha- “La Decana de Asuntos Estudiantiles los llama. Se monitorea la asistencia con los maestros. Si tiene dos ausencias corridas se cita con la orientadora, se le orienta y se le dan herramientas”.

CONCLUSIONES GENERALES

- Existe una brecha entre los mecanismos de retención usualmente utilizados, por las instituciones educativas participantes de la investigación y los encontrados en la revisión de literatura, pero están en el camino correcto.

A continuación algunos ejemplos:

- Según Tinto en un estudio de 2013, es necesario que se lleve a cabo un avalúo (assessment) y se reflexione antes de intervenir con el estudiante. Además, para resolver el problema de la retención estudiantil, la institución debe dar un paso atrás para considerar un enfoque más abarcador y holístico.

CONCLUSIONES GENERALES

- Es necesaria, una propuesta de avanzada, en la cual nos compelen a ser proactivos en el proceso de retención estudiantil y comenzar a identificar y corregir las potenciales señales de problemas de aprendizaje, de los niños, desde el pre kínder.
- Es indispensable, la creación de programas de orientación. Esto tiene el objetivo de proveerle al estudiante información valiosa para su proceso de socialización académica. Figueroa, (2006)

CONCLUSIONES GENERALES

- La Literatura existente sobre el tema de retención ofrece varias estrategias para que las instituciones educativas participantes de la investigación pueden investigar y aplicar las mismas para retener a los estudiantes y cumplir con los estándares de las Agencias Reglamentadoras.

Ejemplos:

- *Integrated basic education and skills training*, una propuesta de avanzada, en la cual nos compele a ser proactivos en el proceso de retención estudiantil y comenzar a identificar y corregir las potenciales señales de problemas de aprendizaje, de los niños, desde el pre kínder.

10/10/2015

CONCLUSIONES GENERALES

- La Literatura existente sobre el tema de retención ofrece varias estrategias para que las instituciones educativas participantes de la investigación pueden investigar y aplicar las mismas para retener a los estudiantes y cumplir con los estándares de las Agencias Reglamentadoras. Ejemplos:
- Uno de los programas tiene por título *Early Alert*, MacArthur, (2005) y su objetivo principal es identificar aquellos estudiantes que tengan deficiencias académicas.

CONCLUSIONES GENERALES

Otro los programas es, uno de la Universidad de Texas, en el Paso, en la cual tienen un curso, UNIV 1301, el título del curso es *Seminar in Critical Inquiry*, el objetivo del curso es que la facultad tenga la oportunidad de conocer al estudiante personalmente e identificar sus talentos, habilidades y necesidades.

IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO EDUCATIVO

- La implicación mayor de los hallazgos de investigación sobre la Retención Estudiantil para las instituciones educativas postsecundarias universitarias que ofrecen como máximo el Grado Asociado, es plantearse cuán importante es la Retención Estudiantil para la subsistencia de la institución.
- Una vez contestada la pregunta, de cuán importante es la Retención Estudiantil para la subsistencia de la institución, es preciso reflexionar sobre que cambios organizacionales son necesarios, para el logro de los objetivos de la institución.

IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO EDUCATIVO

- Una implicación para todos los sectores del país es, qué se gana si hacen alianzas con las instituciones educativas participantes de la investigación, para que los estudiantes logren su meta de graduarse, ya que cada persona que se gradúa, tiene la posibilidad de mejorar la sociedad y colaborar en el proceso de construir a Puerto Rico.
- Para el Departamento de Educación de Puerto Rico y para Asociación de Colegios y Universidades Privadas (ACUP), el primero como tributario y el segundo como recipiente, los compelo a analizar, como se puede utilizar sus recursos de la manera más eficiente para desarrollar mejores seres humanos, porque si no es con la Educación, como podemos refortalecer a Puerto Rico.

10/10/2015

RECOMENDACIONES

- Es imperativo añadir a la Visión o la Misión de la institución elementos de Retención Estudiantil y divulgar los mismos, de manera que se cree una Cultura de Retención Estudiantil.
- Se requiere nombrar a una persona en nivel alto de la institución en un puesto exclusivo Departamento o Decanato de Retención Estudiantil, que tenga el mismo nivel que un Decanato de Admisiones y asignar presupuestos recurrentes.

10/10/2015

RECOMENDACIONES

- Se debe incluir en los catálogos de las instituciones educativas participantes de la investigación una declaración del compromiso institucional con la Retención Estudiantil.
- Es necesario ofrecer adiestramientos continuos de retención estudiantil, a toda la institución.
- Es imperativo vigilar el proceso de retención de término en término y se deben ser proactivos en su implantación, además de hacer estudios de Cohorte.

RECOMENDACIONES

- Es necesaria, una propuesta de avanzada, en la cual nos compelen a ser proactivos en el proceso de retención estudiantil y comenzar a identificar y corregir las potenciales señales de problemas de aprendizaje, de los niños, desde el pre kínder.
- Es indispensable, la creación de programas de orientación. Esto tiene el objetivo de proveerle al estudiante información valiosa para su proceso de socialización académica. Figueroa, (2006)

RECOMENDACIONES PARA FUTURAS INVESTIGACIONES

- Es ineludible, llevar a cabo investigaciones más profunda en algunas de las instituciones participantes de la investigación, a manera de un estudio de caso, de forma que se pueda profundizar en las situaciones particulares de la institución para lograr entronizar los procesos de retención estudiantil.
- Hacer un estudio longitudinal de doce años de un grupo de estudiantes de escuela pública de kínder hasta el nivel postsecundario.
- Que la Asociación de Colegios y Universidades Privadas (ACUP), lleve a cabo el mismo estudio longitudinal de doce años, pero con los estudiantes de escuelas privadas del país.

GRACIAS

Dudas, Preguntas , Inquietudes.

10/10/2015